

DEFEITOS POR MAU USO – Como Você Detectar e Atuar!

TABELA 1 - PRINCIPAIS PROBLEMAS, CAUSAS E SOLUÇÕES




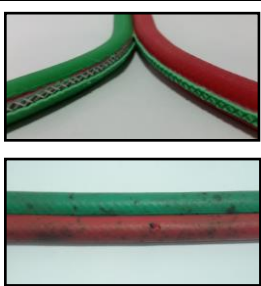


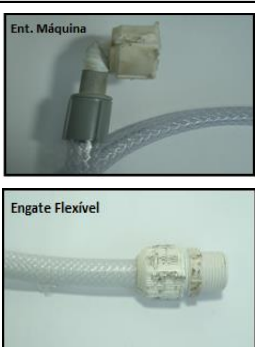
Nº	Foto	Problema	Causa Provável	Possível Solução
01		- Rompimento e estufamento da mangueira, por uso excessivo de pressão, acima do padrão.	Mau Uso do Cliente - provocado por picos e golpes de pressão acima do padrão da mangueira. Rever controle da pressão. Linha AR – usar purgador água.	- Cliente pode comprar outra. Contudo, se o dano for pontual, pode resolver problema com uma simples Junção ou Emenda* .
02		- Produto Esbranquiçado e maleável	Mau Uso Cliente – contato excessivo solventes e tintas. Este ataque químico que fragiliza o produto e sua estrutura fica maleável (mole) e com trincas de ressecamento.	- Descartar e Comprar novo item. Porém, deve sempre evitar contato com solvente.
03		- Mangueira danificada por esmagamento.	Mau uso do cliente: - Peso excessivo provocado por veículos, ou pesados equipamentos de transportes ou máquinas.	Cliente pode comprar nova. Contudo, se o dano for pontual, pode resolver problema com uma simples Junção ou Emenda* .
04		Mangueira com capa rasgada; Mangueira queimada com respingos de solda, e até combustão externa Atenção - Risco Incêndio!	Mau uso do Cliente - força em excesso no manuseio das pontas da mangueira, rasgando a capa na área da solda, e provocar acidentes. Mau uso do Cliente – Respingos de solda, perfuram as camadas da mangueira e pode vazam Gases e provocar sérios acidentes.	- Descartar e comprar nova. - Rever forma de uso seguindo instruções do produto ou site. - Descartar e seguir instruções de uso da nova mangueira Mantac.
05		FUROS DE TRAÇA - Mangueira com furos ocasionados por insetos (traças).	Mau uso do cliente: - Falta de Dedetização do local de armazenamento dos produtos. As Traças gostam do PVC, pois possui óleo Drapex.	- Descartar se tiver com muitos furos/ ou reparar com Emenda* . - “Passar defensivo a cada 06 meses nas prateleiras ou estoque, sempre de cima para baixo, também nas paredes e pisos”.
06		- Cortes e Ranhuras na mangueira de fora para dentro (externo).	Mau uso do cliente – cortes devido a possíveis puxões sobre cantos e paredes de máquinas, ferramentas/lâminas/fio de máquinas rotativas, roçadeiras.	- Rever uso, eliminar pontos pontiagudos que podem estar danificando ou rasgando a mangueira. - Reorientar quem faz uso.
07		Entrada Máquina e Engate - Quebra de conexões, componentes ou Plug. - Vazamentos entre Conexões entre Mangueira e Válvula da lavadora ou Niple. Atenção: Sendo este produto mal instalado, pode causar enorme prejuízo. Cuidado!	Mau uso do cliente: - Aperto excessivo através de uso de alicates ou chaves. a) Quanto a Entrada Máquina, verificar o tipo de rosca da Lavadora, existe com Rosca Fina e Rosca Grossa. b) Uso de Fitas Vedas Roscas gera vazamentos, pois a vedação é feita pelo anel de borracha.	- Descartar; Atenção! Aperto deve ser somente manual com luvas - Rever uso das instruções de uso, e advertir quem montou. - Fita veda rosca somente entre Niple e a Parede ou rede. Dúvida? Chame um técnico.

Tabela 1- Defeitos Mau Uso e Solução – ver 01 – nov 2016

* Junção ou Emenda – Descrição orientativa no verso.

DEFEITO DE FABRICAÇÃO – Como você Detectar e Atuar!

TABELA 2 - PRINCIPAIS PROBLEMAS, CAUSAS E SOLUÇÕES






Nº	Foto	Problema	Causa Provável	Possível Solução
01		- Má plastificação na camada interna; - Bolha; - Rechupe. - Rebarba (Interna).	Defeito de Fabricação Provocado por bolhas de gás e rebarba na camada interna da mangueira.	O cliente pode trocar. Contudo, se o dano for pontual, pode resolver problema com uma simples Junção ou Emenda* .
02		Mangueira com rasgos ou imperfeições na camada externa (Capa Solta).	Defeito de Fabricação: Falha na coextrusão da camada externa, provocada por temperatura elevada ou oscilação da energia elétrica/motor.	O cliente pode trocar. Contudo, se o dano for pontual, pode resolver problema com uma simples Junção ou Emenda* .
03		- Falha na aderência entre as camadas; (Capa Solta).	Defeito de Fabricação: Passagem d'água na camada interna da mangueira.	O cliente pode trocar. Contudo, se o dano for pontual, pode resolver problema com uma simples Junção ou Emenda* .
04		- Mangueira com ondulações na sua camada externa.	Defeito de Fabricação: Falha na regulagem do ângulo ou tensão do fio.	O cliente pode solicitar troca. Porém, o produto é superdimensionado e pode ser usado sem problema em pressões até 60 PSI (Libras/pol ²)
05		- Mangueira rompe no ponto de união ou soldagem.	1- Defeito Fabricação. Temperatura soldagem baixa, não adere e descola. 2- Mal uso cliente - Mangueira muito desgrudada ao instalar conexão do gás; - Desgruda por esmagamento provocado por veículos.	O cliente pode trocar se for Defeito de Fabricação. Porém, se a mangueira estiver apta a conduzir Gás (sem rasgos/furos), então pode Unir com fita adesiva ou isolante.

Tabela 2- Defeitos Fabricação e Solução – ver 01 – nov 2016

* Junção, União ou Emenda de Mangueiras:

- Indicado para facilitar a união de mangueiras que por ventura sofreram corte, esmagamento ou imperfeição pontual.
- Para efetuar o reparo, sugerimos corte de 5 a 10 cm da região danificada da mangueira, e depois com uma peça denominada união (existem diferentes bitolas) e duas braçadeiras, que seja feita a junção ou união.
- Modo Usar/Fazer Junção Disponível no site e em vídeos WEB (you tube), bem como as Instruções de Uso da Mantac.

Modelos de Conexões Usadas nas Uniões ou Emendas:



Engate Rápido com união



União Plástica



União Metálica



Braçadeira