

Formulário para Análise em Garantia - FAG

1. Informações do Lojista / Distribuidor:

1.1 Razão Social:

1.2 CNPJ: 1.3 Nome Fantasia:

1.4 Endereço: 1.5 Telefone:

1.6 E-mail: 1.7 Responsável:

2. Informações do Consumidor:

2.1 Nome:

2.2 Endereço:

2.3 Responsável: 2.4 Telefone:

2.5 E-mail:

3. Informações do Produto:

3.1 Descrição do Produto:

3.2 Código: 3.3 Lote / PCP:

3.4 Quantidade Total do Lote: 3.5 Quantidade com defeitos:

3.6 Defeito Aparente:

4. Informações do Equipamento:

4.1 Tempo em Serviço: 4.2 Pressão Trabalho Utilizada:

4.3 Qual o equipamento, compressor ou bomba foi utilizado o produto? Informar marca e modelo:

4.4 Qual temperatura do ambiente onde foi instalado produto?

4.5 Ambiente de Uso (enviar fotos juntamente com o formulário)

4.6 "Enviar 20cm de amostra do produto para análise laboratorial"

5. Garantia do Produto:

- A garantia é de seis meses a partir da emissão da nota fiscal do consumidor final;
- Para ter direito à garantia é necessário apresentar a nota fiscal, então guarde sua nota fiscal;
- A validade do produto é de cinco anos;
- O produto de ser consertado ou trocado, caso apresente defeito de fabricação. Portanto, é bom ficar atento e seguir as **Instruções de Uso** para evitar transtornos e aumentar a vida útil da mangueira.

* Todos os campos são de preenchimento obrigatório. *