

A Mantac tem como compromisso atender as exigências dos consumidores de seus produtos, garantindo qualidade e durabilidade. Comprometemo-nos a reparar ou substituir, gratuitamente, peças que sejam reconhecidas pelo nosso Departamento Técnico como defeituosas, mediante aprovação da Solicitação de Garantia. Vale destacar, que a garantia só é permitida para produtos, que mesmo seguindo as instruções de uso, apresentaram não conformidade. Neste sentido, concede a presente garantia contratual aos produtos adquiridos, cujos termos são os seguintes:

1. PRAZO E COMPROVAÇÃO DA GARANTIA

1.1. Os produtos da Mantac possuem garantia de até 6 meses, a contar da data nota fiscal de compra, sendo 3 meses de garantia legal, e alguns mais 3 meses de garantia contratual da fábrica, desde que observadas e respeitadas as instruções de uso que devem ser cumpridas pelo lojista ou consumidor.

1.2. Para requerer a garantia, o consumidor deverá apresentar: a nota fiscal compra que identifique o produto e a data de compra, o rotulo do produto com lote fabricação, e preencher e apresentar o Formulário para Análise da Garantia. O Formulário Garantia está disponível no site www.mantac.com.br ou solicite ao SAC (47) 3466-0135, Segunda a Sexta das 8:00 às 12:00 e das 14:00 às 17:00hs.

2. TERMOS E CONDIÇÕES

2.1. A critério exclusivo da Mantac, o produto com defeito de fabricação, coberto por esta garantia, poderá ser substituído, por outro compatível;

2.2. Esta garantia está condicionada a que o lojista / distribuidor contate a Mantac durante seu período de vigência, através dos canais disponibilizados pela empresa para fins de formalização da ocorrência e abertura de processo de análise competente;

2.3. A Mantac tem um prazo de até 30 (trinta) dias a partir do recebimento do produto defeituoso para devolver ao cliente o produto consertado ou substituído;

Obs: O prazo acima está amparado pela LEI 8078; parágrafos 1 e 2 - artigo 18. Será considerado produto dentro do prazo de garantia todos aqueles que chegarem ao nosso departamento dentro da data estipulada neste Manual e em conformidade com a Nota Fiscal de compra.

2.4. A Mantac não oferece apoio, serviço e suporte técnico a domicílio, o contato e será lojista/distribuidor.

3. EXCLUSÃO DE GARANTIA – o consumidor perderá totalmente a garantia quando:

3.1. O produto não for manuseado ou utilizado em condições normais (de acordo com as instruções de uso que acompanham os produtos, mas também estão disponíveis no site e catálogos);

3.2. Produtos danificados devido à acidentes no transporte e/ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos de natureza constatado pelo técnico;

3.3. Os danos sofridos pelo produto, em consequência de sua utilização para finalidades diversas das especificadas pela Mantac, ou incompatíveis com a destinação do mesmo;

3.4. Limpeza inadequada com utilização de produtos químicos, solventes, esponjas de aço e abrasivos;

3.5. Não nos responsabilizamos por danos causados ao produto durante seu transporte e armazenamento, bem como por Despesas com desinstalação e/ou instalação do produto;

3.6. For instalado em rede água, gás hidrocarboneto e ar comprimido impróprios;

3.7. Produtos cujo Formulário para Análise da Garantia esteja preenchido incorreto e/ou sem Nota Fiscal.

3.8. Depois da análise da garantia, ficando constatado que o produto não possui defeito de fabricação, a Mantac se isenta dos custos referente ao transporte do mesmo, que devem correr por conta cliente;

3.9. Produto cujo defeito ocorrer decorrente de negligência, erro, mau uso, acidente, modificação ou intervenção não autorizada, instalação inadequada, não observância das condições aprovadas de operação do produto (tais como temperatura, pressão de trabalho, etc.), e outras a que der origem ao consumidor.

4.0 Produto Piratado ou comercializado ilegalmente, sem nota fiscal ou comprovação de licitude;

IMPORTANTE OBSERVAR:

- Guarde a Nota Fiscal de Venda produto e apresente caso necessite de Análise Técnica.
- A Mantac não autoriza qualquer pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, responsabilidade.
- Leia as Instruções de Uso e todos os avisos quanto a utilidade do produto adquirido.
- A Mantac reserva-se o direito de alterar o produto e suas especificações sem prévio aviso.

VISITE NOSSO SITE E CONHEÇA A MANTAC E SUA LIGAÇÃO COMO VOCÊ E O MUNDO